

Правила участия в Акции «МТС Подарки»

1. Название Акции

МТС предлагает своим Абонентам участие в бесплатной Акции «МТС Подарки» с целью повышения лояльности клиентов (далее также – «Правила»).

2. Наименование Организатора Акции «МТС Подарки»

ПАО «МТС» (далее – Организатор)
109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4
ОГРН 1027700149124
ИНН: 7740000076 / КПП: 997750001
Банк: ПАО «МТС–Банк»

Сайт Акции – kruti.mts.ru, priz.mts.ru

Каналы участия в Акции: сайт Акции – kruti.mts.ru, priz.mts.ru, USSD Акции - *878#

3. Участие в Акции

3.1. Организатор предоставляет Абонентам ПАО «МТС» возможность бесплатного участия в Акции «МТС Подарки» (далее – Акция) с 01.08.2020г. по 31.12.2020г.

Участвовать в Акции может любое физическое лицо, достигшее 18 лет, проживающее на территории РФ с обязательной регистрацией, являющееся гражданином Российской Федерации или иностранным лицом, проживающим на территории РФ и имеющим ИНН РФ, выступающее стороной по абонентскому договору оказания услуг подвижной связи с оператором связи ПАО «МТС», являющееся владельцем смартфона или мобильного телефона (далее – Участник).

3.2. В Акции «МТС Подарки» не могут участвовать юридические лица и клиенты, обслуживаемые на тарифных планах с приставкой «Корп».

3.3. Участие в розыгрыше призов бесплатно и неограниченно. Розыгрыш призов осуществляется ежедневно.

3.4. Порядок участия в Акции:

- В случае участия в Акции через канал участия - сайт Акции Участнику требуется ввести свой абонентский номер МТС и пароль от Личного кабинета МТС, или получить пароль по SMS, который будет направлен на абонентский номер МТС, участвующий в настоящей Акции.
- В случае участия в Акции через канал участия - USSD Участнику требуется набрать команду *878# и далее следовать пунктам меню USSD.

3.4. Ежедневно каждому Участнику с 00:00:00 до 23:59:59 чч. по Московскому времени предоставляется три попытки принять участие в игре через каналы участия: на сайте Акции (нажать на кнопку «Играть») или через USSD.

3.5. Для каждого Участника как минимум одна попытка из трех является успешной.

3.6. Попытки, использованные на разных каналах участия (сайт Акции и USSD Акции), суммируются. Неизрасходованные попытки на следующий день не переносятся.

3.7. В случае выигрыша приза Участником два дня подряд, выигрыш на третий день не гарантируется.

3.8. В случае если Участник израсходовал все три попытки в течение дня, ему может быть предложено получить дополнительную попытку следующим образом:

3.8.1. На сайте Акции указать адрес электронной почты в специальном окне. В случае подтверждения Организатором корректности предоставленного Участником адреса электронной почты (Участнику необходимо перейти по ссылке из письма, отправленного на указанный адрес), Участник будет перенаправлен на сайт Акции, где добавится одна дополнительная попытка. В случае если Участник вводит в специальное окно адрес электронной почты, а подтверждающего письма от Организатора не приходит, необходимо проверить корректность введенных данных, при повторении ситуации написать электронное письмо на griz@mts.ru. При этом Участник может воспользоваться возможностью получения дополнительной попытки посредством предоставления адреса электронной почты только один раз за период проведения Акции и только в том случае, если ранее электронный адрес не был предоставлен Организатору.

3.8.2. Поделиться информацией об Акции «МТС Подарки» в социальных сетях, нажав на сайте Акции на иконку, соответствующую социальной сети ([facebook.com](https://www.facebook.com), vk.com). Тогда за каждую публикацию информации об Акции в Facebook или Вконтакте добавляется еще по одной успешной попытке в день публикации в социальной сети. При этом Участнику предоставляется возможность поделиться в каждой социальной сети только один раз за период проведения Акции.

3.9. Призы Акции:

Категории призов	Призы от МТС	Особенности
А	<ul style="list-style-type: none"> - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «Опция с подпиской ivi» в течение 30 дней - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «МТС Фитнес» в течение 60 дней - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «МТС Фитнес» в течение 60 дней - Пакет интернет трафика (500 МБ, 1 Гб, 2 Гб) со скидкой в размере 100% на 60 дней - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «Опция с подпиской МУЛЬТ» в течение 60 дней - Скидка в размере 30% на ежемесячную плату за тариф «Тарифище» в течение 90 дней - Скидка в размере 50% на ежемесячную плату за услугу «+Интернет 10 Гб» в течение 90 дней - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «МТС Музыка» в течение 30 дней - Скидка в размере 100% на ежемесячную 	<p>Срок действия скидки начинает отсчитываться с даты подключения соответствующей услуги. По окончании срока действия скидки, действие услуги продолжает оказываться в соответствии с базовыми условиями.</p>

	<p>плату за услугу «МТС Библиотека» в течение 14 дней</p> <ul style="list-style-type: none"> - Скидка в размере 55% на ежемесячную плату за услугу «Опция с подпиской МУЛЬТ» бессрочно - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «+Интернет 5 Гб» в течение 30 дней - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «МТС Good'Ok» в течение 30 дней - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «Вторая память» опция «Стандарт» в течение 30 дней - Скидка в размере 20% на ежемесячную плату за «Интернет-Махи», «Интернет-VIP» в течение 90 дней - Скидка в размере 50% на ежемесячную плату за услугу «Опция с подпиской iVi» бессрочно - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «ВСети» в течение 30 дней - Скидка в размере 100% на дополнительный пакет 200 мин к тарифу в течение 30 дней - Скидка в размере 50% на ежемесячную плату за услугу «+Интернет 20 Гб» в течение 90 дней - Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «Доступ к YouTube» в течение 30 дней - Скидка в размере 100% на дополнительный пакет 400 мин к тарифу в течение 30 дней 	
В	<p>Призы от МТС Банк</p> <ul style="list-style-type: none"> - Возврат комиссии за переводы собственных средств с карту на карту в любые банки за первый месяц пользования картой - Возврат комиссии за выпуск карты - Возврат комиссии за снятие средств с кредитного лимита за первый месяц использования карты <p>Призы от партнеров МТС (скидки от партнеров ПАО «МТС», предоставляемые при предъявлении промокодов) www.go.mts.ru/online</p>	<p>Подробная информация о том, как воспользоваться призом будет доступна Участнику в момент выигрыша</p>

С	Умная колонка за 1 рубль	Подробная информация о том, как воспользоваться призом будет доступна Участнику в момент выигрыша
---	--------------------------	---

4. Процедура определения и получения призов

- 4.1. В случае успешной попытки в игре на Сайте Акции или в USSD Акции приз определяется каждый раз индивидуально, исходя из условий Тарифного плана и тарифных особенностей Абонентского договора Участника.
- 4.2. В случае выигрыша приза любой категории через канал участия - Сайт Акции Участник может воспользоваться выигрышем сразу, нажав на кнопку «Подключить» / «Получить». В случае выигрыша одного из призов на Сайте Акции Участник может отложить приз на сайте Акции, но не более чем на 24 часа. В случае если Участник в течение 24 часов не нажал кнопку «Подключить»/«Получить», то считается, что Участник отказался от получения приза и возврат Участнику отложенного приза не предоставляется.
- 4.3. В случае выигрыша приза категории А через канал участия - USSD информация о призе направляется Участнику в SMS с номера 8780. Участник может воспользоваться выигрышем, направив слово «ДА» в ответном бесплатном SMS на номер 8780 в течение 24 часов. В случае если Участник в течение 24 часов не отправил SMS со словом «ДА» на номер 8780, то считается, что Участник отказался от получения приза и возврат Участнику отложенного приза не предоставляется.
- 4.4. В случае выигрыша приза категории В через канал участия - USSD информация о призе, сроке действия и порядке получения отправляется по SMS с номера 8780.
- 4.5. В случае выигрыша приза через канал участия – USSD, информация о призе также доступна Участнику на Сайте Акции.
- 4.6. Подробные условия по каждому призу (параметры тарифного плана, информация об услугах и интернет-опциях и сервисах, размер скидки, срок действия, порядок подключения/получения) указаны на сайте Акции в момент выигрыша соответствующего приза.

5. Прочие условия

- 5.1. Организатор оставляет за собой право прекратить или изменить условия, сроки проведения Акции, в том числе изменить наименование и/или количество призов в любое время по своему усмотрению. Все возможные изменения и дополнения будут опубликованы не менее, чем за 1 (один) календарный день до даты изменений/прекращения, информация об этом будет доступна на сайте Акции.
- 5.2. Досрочное прекращение Акции не освобождает Организатора от обязанности выдать уже выигранные Участниками призы. Организатор Акции обязан завершить предоставление призов и совершить иные необходимые действия в отношении тех Участников, которые уже были объявлены победителями, за исключением случаев, когда прекращение или

приостановление Акции вызвано действиями или событиями, которые не находятся под контролем Организатора.

- 5.3. В случае возникновения спора в отношении Правил, организации Акции, результатов Акции, а также иных вопросов, связанных с проведением Акции, решение Организатора будет являться окончательным, и Организатор оставляет за собой право не вступать в письменную переписку или иные контакты с Участниками, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Настоящие Правила действуют в течение всего времени проведения Акции Организатором за исключением случаев временного приостановления Акции в силу проведения ремонта оборудования, планового технического обслуживания и иных возможных технических процедур таких, как модернизация и/или обновление оборудования и/или программного обеспечения, о чем Организатор информирует всех Участников в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил.

6. Претензии и срок их действия

- 6.1. Любые претензии относительно проведения Акции должны быть направлены по адресу: priz@mts.ru. Датой регистрации претензии считается дата получения претензии Организатором.
- 6.2. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на Претензию.
- 6.3. Все претензии будут рассмотрены в течение 30 рабочих дней со дня получения таковой Организатором. Все ответы на претензии будут высланы Участнику по электронной почте, на адрес, указанный в претензии.
- 6.4. Организатор рассматривает претензии, основываясь на условиях настоящих Правил.
- 6.5. Решение Организатора относительно предмета претензии является окончательным. Участник будет проинформирован о решении Организатора по электронной почте.